



Spettabile società oggi gli adempimenti di ogni natura per gestire un'azienda sono molteplici, noi vi garantiamo la serenità e la tranquillità dal punto di vista informatico, lasciandovi liberi di dedicarvi ad altro senza pensieri e problematiche che possano rallentare la vostra operatività dal punto di vista tecnologico informatico.

TRIPLICHIAMO LA VITA DEI VOSTRI PERSONAL COMPUTER

CPJED MILANO
(Soluzioni Informatiche)
Via M. da Panicate n. 12 – 20154 – Milano –
info@cpjed.it Tel. 0234934548 Fax 0233619196 Cell. 3356288038
www.cpjed.it

VERIFICHE E CONTROLLI SISTEMA
INFORMATICO

RICONFIGURAZIONI E AGGIORNAMENTI
SISTEMI OPERATIVI E RELATIVI SOFTWARE

SALVATAGGIO PERIODICO DATI

CABLAGGIO E RICONFIGURAZIONI RETI
NETWORKING

AGGIORNAMENTO PERIFERICHE INTERNE ED
ESTERNE

ASSISTENZA TECNICA PRESSO L'AZIENDA

AGGIORNAMENTO SULL'OTTIMIZZAZIONE
DELL'UTILIZZO INFORMATICO

REALIZZAZIONE E GESTIONE SITI WEB E POSTA
ELETTRONICA

GESTIONE HARDWARE SIA IN GARANZIA CHE
FUORI GARANZIA

INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE UTILITY
DI SISTEMA ED ANTIVIRUS

INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE
SOFTWARE GESTIONALI ED APPLICATIVI
AZIENDALI

CONSULENZA SULL'ACQUISTO DEI PRODOTTI

DETERMINAZIONE DELL'ARCHITETTURA
INFORMATICA ADATTATA ALL'AZIENDA

HELP DESK ED ACCESSO REMOTO PER
ASSISTENZE IMMEDIATE

ASSISTENZA: "SMALL"

**Pacchetti ad ore per
assistenze solo esterne**

Singola Uscita € 75.00

3h ad € 150.00

8h ad € 300.00

15h ad € 500.00

*I prezzi s'intendono IVA esclusa e
non sono previsti ulteriori costi di
uscita/trasferta; durata annuale.*

ASSISTENZA: "FULL"

**Nessun limite di tempo
assistenze sia esterne che interne**

€ 1000.00 entro 72h dalla chiamata

€ 2500.00 entro 48h dalla chiamata

€ 5000.00 entro 24h dalla chiamata

€ 12.000.00 entro 12h dalla chiamata

*I prezzi s'intendono IVA esclusa ed
hanno una durata annuale*

Dettaglio Assistenze Tecniche

Singola Uscita: (costo € 75,00 + IVA) – Prevede una singola assistenza tecnica direttamente presso la sede ove sono collocati gli apparati informatici in orari di ufficio per i soli giorni feriali per interventi esclusivamente esterni, non sono compresi nei costi, eventuali ritiri di personal computer per riparazioni presso il laboratorio (guarda interventi interni), ma solo quelle problematiche informatiche risolvibili direttamente dal cliente. L'assistenza indicata come singola uscita potrà svolgersi per un tempo massimo di una sola ora, le ore che seguiranno verranno addebitate applicando una tariffa ridotta pari ad € 25,00 + IVA per ora. Non sono previsti ulteriori costi ne di trasferta ne di uscita.

Pacchetto di tre ore: (costo € 150,00 + IVA) – Si tratta di assistenza tecnica direttamente presso la sede ove sono collocati gli apparati informatici in orari di ufficio per i soli giorni feriali per interventi esclusivamente esterni, non sono compresi nei costi, eventuali ritiri di personal computer per riparazioni presso il laboratorio (guarda interventi interni), ma solo quelle problematiche informatiche risolvibili direttamente dal cliente. Gli interventi tecnici possono durare per un massimo di tre ore in uscite differenti, ed hanno una scadenza annuale, non rinnovabili automaticamente. Non sono previsti ulteriori costi ne di trasferta ne di uscita.

Pacchetto di otto ore: (costo € 300,00 + IVA) – Si tratta di assistenza tecnica direttamente presso la sede ove sono collocati gli apparati informatici in orari di ufficio per i soli giorni feriali per interventi esclusivamente esterni, non sono compresi nei costi, eventuali ritiri di personal computer per riparazioni presso il laboratorio (guarda interventi interni), ma solo quelle problematiche informatiche risolvibili direttamente dal cliente. Gli interventi tecnici possono durare per un massimo di cinque ore in uscite differenti, ed hanno una scadenza annuale, non rinnovabili automaticamente. Non sono previsti ulteriori costi ne di trasferta ne di uscita.

Pacchetto di quindici ore: (costo € 500,00 + IVA) – Si tratta di assistenza tecnica direttamente presso la sede ove sono collocati gli apparati informatici in orari di ufficio per i soli giorni feriali per interventi esclusivamente esterni, non sono compresi nei costi, eventuali ritiri di personal computer per riparazioni presso il laboratorio (guarda interventi interni), ma solo quelle problematiche informatiche risolvibili direttamente dal cliente. Gli interventi tecnici possono durare per un massimo di quindici ore in uscite differenti, ed hanno una scadenza annuale, non rinnovabili automaticamente. Non sono previsti ulteriori costi ne di trasferta ne di uscita.

Full-Base: (costo € 1.000,00 + IVA) – Una formula contrattuale che copre totalmente ogni intervento tecnico informatico sia interna, presso il laboratorio, che esterna presso il cliente, in orari di ufficio per i soli giorni feriali, non sono previsti limiti di tempo o di uscite, ma unicamente la risoluzione dei problemi e la costanza del funzionamento di tutto il sistema informatico e relativi strumenti nel tempo. La durata è annuale con interventi entro 72 ore dalla richiesta di intervento, è previsto un limite massimo di tre personal computer ed un server, sono esclusi componenti hardware non in garanzia e realizzazioni di siti web o software personalizzati in genere. (vedere pro-forma contratto). Ogni Personal computer che supera il limite consentito apporterà un supplemento pari ad Euro 300,00 + IVA e per ogni Server € 500,00 + IVA.

Full-Medium: (costo € 2.500,00 + IVA) – Una formula contrattuale che copre totalmente ogni intervento tecnico informatico sia interna, presso il laboratorio che esterna presso il cliente, in orari di ufficio per i soli giorni feriali, non sono previsti limiti di tempo o di uscite, ma unicamente la risoluzione dei problemi e la costanza del funzionamento di tutto il sistema informatico e relativi strumenti nel tempo. La durata è annuale con interventi entro 48 ore dalla richiesta di intervento, è previsto un limite massimo di cinque personal computer ed un server, sono esclusi componenti hardware non in garanzia e realizzazioni di siti web o software personalizzati in genere. (vedere pro-forma contratto). Ogni Personal computer che supera il limite consentito apporterà un supplemento pari ad Euro 300,00 + IVA e per ogni Server € 500,00 + IVA.

Full-Business: (costo € 5.000,00 + IVA) – Una formula contrattuale che copre totalmente ogni intervento tecnico informatico sia interna, presso il laboratorio che esterna presso il cliente, in orari di ufficio per i soli giorni feriali, non sono previsti limiti di tempo o di uscite, ma unicamente la risoluzione dei problemi e la costanza del funzionamento di tutto il sistema informatico e relativi strumenti nel tempo. La durata è annuale con interventi entro 24 ore dalla richiesta di intervento, è previsto un limite massimo di otto personal computer e due server, sono esclusi componenti hardware non in garanzia e realizzazioni di siti web o software personalizzati in genere. (vedere pro-forma contratto). Ogni Personal computer che supera il limite consentito apporterà un supplemento pari ad Euro 300,00 + IVA e per ogni Server € 500,00 + IVA.

Full-Professional: (costo € 12.000,00 + IVA) – Una formula contrattuale che copre totalmente ogni intervento tecnico informatico sia interna, presso il laboratorio che esterna presso il cliente, in orari di ufficio per i soli giorni feriali, non sono previsti limiti di tempo o di uscite, ma unicamente la risoluzione dei problemi e la costanza del funzionamento di tutto il sistema informatico e relativi strumenti nel tempo. La durata è annuale con interventi entro 12 ore dalla richiesta di intervento, è previsto un limite massimo di dieci personal computer e due server, sono esclusi componenti hardware non in garanzia e realizzazioni di siti web o software personalizzati in genere. (vedere pro-forma contratto). Ogni Personal computer che supera il limite consentito apporterà un supplemento pari ad Euro 300,00 + IVA e per ogni Server € 500,00 + IVA.

Full-Excellent: (costo € 20.000,00 + IVA) – Una formula contrattuale che copre totalmente ogni intervento tecnico informatico sia interna, presso il laboratorio che esterna presso il cliente, in orari di ufficio per i soli giorni feriali, non sono previsti limiti di tempo o di uscite, ma unicamente la risoluzione dei problemi e la costanza del funzionamento di tutto il sistema informatico e relativi strumenti nel tempo. La durata è annuale con interventi entro 3-6 ore dalla richiesta di intervento, è previsto un limite massimo di quindici personal computer e tre server, sono esclusi componenti hardware non in garanzia e realizzazioni di siti web o software personalizzati in genere. (vedere pro-forma contratto). Ogni Personal computer che supera il limite consentito apporterà un supplemento pari ad Euro 300,00 + IVA e per ogni Server € 500,00 + IVA.

Le assistenze tecniche gestite tramite accesso remoto (via web, direttamente sul pc del cliente), sono sempre comprese e gratuite nei contratti "Full" in tutte le formule, per gli altri tipi di contratti il servizio verrà fatturato separatamente al costo di Euro 35,00 + iva l'ora, non frazionabili.

Ogni tipo di assistenza dalla singola all'excellent sono gestite professionalmente in tempi rapidi nonostante la fascia di tempo garantita, è naturale che la precedenza va sempre e comunque garantita in base alla gerarchia del contratto ed i tempi concordati.